

## 附表1

### 2021年供电企业用电报装业务办理环节和时限目标及对照表

单位：工作日

客户类型		2020年用电报装业务办理环节和时限 (1479号文件)								2020年我省用电报装业务办理环节和时限						2021年我省用电报装 业务办理时限 (对标先进)		
		业务 受理	供电方 案答复	设计 审查	中间 检查	竣工 检验	装表 接电	合计办 理时间	现行 规定	压减 比例	业务 受理	供电方 案答复	设计 审查	中间 检查	竣工检 验和装 表接电	合计办 理时间	合计办理 时间	压减比例
低压居民										1	/	/	/	2	3			
低压非 居民	实行“三零”服务的									1	/	/	/	2	3			
	未实行“三零”服务	1	3	—	—	—	2	6	18	67%	1	3	/	/	2	6	5	16%
高压单电源		1	10	3	2	3	3	22	38	42%	1	10	3*	2*	6	17(22*)	15	32%
高压双电源		1	20	3	2	3	3	32	53	40%	1	18	3*	2*	6	25(30*)	25	17%

#### 一、“1479号文件”时限备注：

1. 低压用户指采用380V及以下电压供电的用户，高压用户指采用10（6）kV及以上电压供电的用户。
2. 对于居民用户和实行“三零”服务的低压非居民用户，用电报装压减为受理签约、施工接电2个环节。

#### 二、国网公司时限备注：

1. 低压客户指采用380V及以下电压供电的客户，高压客户指采用10kV及以上电压供电的客户。
2. 对于居民客户和实行“三零”服务的低压非居民客户，用电报装压减为“申请受理”“装表接电”2个环节。
3. 对于10kV供电的非重要客户，结合典型设计推广应用情况，可取消“设计审查”“中间检查”环节。