

山西省 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）规定和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的相关要求，特编制本报告。报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，山西省各级各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神，围绕新时代政务公开职责定位，建立健全相关制度，统筹做好政务公开与安全保密，依法做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、解读回应等各项工作，进一步以高质量政务公开工作提升政府治理效能，助力我省经济社会高质量发展。

（一）主动公开情况

2024 年，围绕党中央、国务院关于新时代政务公开工作的各项部署和山西省委、省政府全方位推动高质量发展的总体要求，省政府“一网两微一端”加大对重要政策、重大会议、重大活动等方面信息发布力度。省政府门户网站累计发

布信息 19195 条，总访问量 1857.8 万人次；“山西省人民政府”微博共发布信息 7742 条，用户数 207,550 个；微信公众号发布信息 2874 条，用户数 312,916 个。全年共印发《山西省人民政府公报》12 期，发布文件 313 件，“山西省人民政府公报”微信公众号发布信息 348 条。

（二）依申请公开情况

2024 年，全省各级各部门受理政府信息公开申请 8178 件，同比增长 33.6%；共办理完成 8101 件，其中，结转上年度办理 147 件，结转下一年度办理 224 件。各级各部门坚持以人民为中心的答复理念，创新工作方式，用好便民提示。避免政府信息公开申请在各行政机关之间的无效流转，争取通过一个行政机关的一次申请答复，满足申请人的政府信息公开需求，充分保障了人民群众知情权。全省政府信息公开类行政复议 804 件，未经复议直接起诉 204 件，复议后起诉 180 件。积极应对新修订的《中华人民共和国行政复议法》中有关政府信息公开类型案件的调整变化，各级行政机关及时调整答复内容，有效维护人民群众监督权、救济权。

（三）政府信息管理情况

持续做好规范性文件和现行有效规章清理工作。截至 12 月 31 日，全省现行有效规章 183 件，行政规范性文件 5383 件。通过建立配套工作机制，优化检索功能，省级规章库和规范性文件库进一步完善，政策文件规范发布、集中公开、

动态更新的新格局初步建立。各级各部门认真梳理本单位主动公开事项目录，目录清单初步形成。加强对省政府门户网站数据的管理，规范处置历史信息。持续推进政府信息档案的科学分类、整理移交、数字化转型等工作，完善了政府信息管理、检索功能，信息获取更加便捷高效。

（四）平台建设情况

强化政府网站政策公开功能，有效发挥政府网站作为政府信息公开第一平台的权威作用。聚焦重要政策领域和群众关注热点，优化政策集成发布专栏，为群众了解办理业务提供便利，改善提升办事体验。

坚持通过“日巡查、月普查、季通报”的方式，做好全省政府网站和政务新媒体日常监管工作。全年累计检查政府网站 1675 次，政务新媒体 6172 个，对检查中发现的问题，及时下发整改通知、跟踪督办指导，确保所有问题销号清零。政府公报实现纸质版、电子版、新媒体应用融合发展的服务路径，传播力、影响力、公信力进一步提升。

（五）解读回应情况

坚持以公开促落实，全省各级各部门重点围绕 2024 年重大工作任务，以及与人民群众生产、生活密切相关的政策文件，做好解读回应。不断丰富解读内容的广度和深度，创新解读形式，采用文字解读、图片展示、图表解析、新闻发布会等多种手段，灵活多样地开展政策解读，努力提升解读

效果和质量。“省长信箱”全年受理网民来信 9903 件，办结 9297 件，办结率 93.88%。省政府新闻办公室围绕推进乡村全面振兴、深入实施科教兴省、人才强省、创新驱动发展战略，大规模设备更新和消费品以旧换新、促进民营经济发展、黄河流域生态保护和高质量发展等重点工作，举办 28 场在线访谈和 73 场新闻发布会，其中，“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题发布会 45 场。

（六）监督保障情况

一是全面落实党中央、国务院对新时代政务公开的决策部署，在省委、省政府的领导下，出台系列配套落实的政策文件，修订完善了包括文件公开属性及保密审查流程在内的多项工作制度。各级各部门结合工作实际，细化工作任务，压实工作责任。二是注重工作人员履职水平能力的提升。按照省委组织部培训计划，赴成都电子科技大学举办了“全省政府系统政务公开工作履职能力提升培训班”，为全省各级行政机关共 110 人充电赋能，提升了全省相关业务同志的工作本领和能力水平。召开政务公开平台工作培训会，组织全省从事政务公开平台工作的 123 人参加了培训会，培训内容与工作实践紧密结合，得到学员一致好评。开展“政务公开平台线上大讲堂”，通过视频直播、在线考试的方式累计培训省、市、县三级从事政府信息公开相关工作人员 8000 余人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	8	7	183
行政规范性文件	719	598	5383
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1,460,620		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5,338,825		
行政强制	36,513		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	585,046.1824		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			7903	150	3	9	86	27	8178
二、上年结转政府信息公开申请数量			140	5	0	0	2	0	147
	（一）予以公开		2872	47	3	8	17	10	2957
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1238	13	0	1	34	7	1293
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	21	0	0	0	3	0	24
		2.其他法律法规禁止公开	20	1	0	0	0	0	21

三、本年度办理结果		3.危及“三安全一稳定”	9	1	0	0	0	0	10
		4.保护第三方合法权益	56	3	0	0	1	0	60
		5.属于三类内部事务信息	55	2	0	0	1	0	58
		6.属于四类过程性信息	50	4	0	0	0	0	54
		7.属于行政执法案卷	58	0	0	0	0	0	58
		8.属于行政查询事项	40	0	0	0	0	0	40
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3089	73	0	0	25	10	3197
		2.没有现成信息需要另行制作	46	0	0	0	0	0	46
		3.补正后申请内容仍不明确	9	0	0	0	0	0	9
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	38	1	0	0	1	0	40
		2.重复申请	44	1	0	0	0	0	45
		3.要求提供公开出版物	3	0	0	0	0	0	3
		4.无正当理由大量反复申请	3	0	0	0	0	0	3
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2	0	0	0	0	0	2
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	21	0	0	0	0	0	21
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	155	4	0	0	1	0	160
	(七) 总计		7829	150	3	9	83	27	8101
四、结转下年度继续办理			214	5	0	0	5	0	224

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
384	178	169	73	804	122	18	30	34	204	120	14	24	22	180

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，山西省政府信息公开工作质效，在取得一定成绩的同时，还存在以下问题和不足：一是政策解读质效需进一步提升；二是新媒体运用能力需进一步加强；三是主动公开事项目录需进一步规范；四是政府信息依申请公开办理、答复质量需进一步提升。

2025 年，将重点做好以下四方面工作：一是提升政策解读质效。适应不同类型新媒体平台传播特点，推动制作多样化解读产品，增强解读的科学性、权威性和针对性。二是优化政务公开渠道，做好数字化转型。加快建设智能化政策问答平台，提高政务公开信息化水平。三是规范主动公开事项目录，推动各单位加紧制定主动公开事项目录清单，确保法定主动公开事项公开到位，有章可循。四是加强业务交流指导，优化政府信息依申请公开办理、答复流程，提升工作人员能力水平。

六、其他需要报告的事项

山西省各级各部门 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。

本报告电子版可从山西省人民政府门户网站（www.shanxi.gov.cn）下载。

山西省人民政府办公厅

2025 年 3 月 28 日